



ЭТО НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ И УМЕТЬ!



Правила вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Когда вы можете позвонить по номеру 112?

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования:



- пожарной охраны;
- реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газовой сети;
- «Антитеррор».

номер 112 является только для экстренного использования

Оператор попросит вас ответить на некоторые вопросы.

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.



Система 112: Экстренный вызов при угрозе безопасности жизни и имущества

Вы должны ответить на все вопросы, главное будьте спокойны.

Некоторые запреты по номеру 112

Никогда не делайте пробный вызов по номеру 112. Пробные звонки занимают оператора и телефонные линии. В системе-112 всегда должны быть свободные линии доступные для людей, которые звонят по экстренным ситуациям.

Если вы случайно позвонили в систему-112, не вешайте трубку, пусть оператор знает, что вы случайно набрали номер.

При наборе номера 112 система-112 выдает оператору, номер телефона, с которого был вызов.





ЭТО НЕОБХОДИМО

ЗНАТЬ И УМЕТЬ!

**ОПОВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ
О СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЯХ, АВАРИЯХ, КАТАСТРОФАХ**



Сирены и прерывистые гудки предприятий и транспортных средств означают

«Внимание всем!».

Услышав этот сигнал, немедленно включите громкоговоритель, радио-, телеприемник, прослушайте сообщение, передаваемое органом управления по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям. Действуйте строго по указаниям этих органов.

ЗАПИШИТЕ!

Телефоны:

Телефоны экстренных служб:

- | | |
|------------------------------------|------------|
| - служба пожарной охраны | - 01 (101) |
| - полиция | - 02 (102) |
| - служба скорой медицинской помощи | - 03 (103) |
| - аварийная служба газовой сети | - 04 (104) |

Вызов по сотовым телефонам:

МТС -112, 01(010), 02 (020)

БИЛАЙН – 112, 001, 002, 003, 004

МЕГАФОН – 112, 01 (010), 02 (020), 03 (030), 04 (040)

Utel – 010, 020, 030, 040

МОТИВ – 901, 902, 903, 904

- Оперативного дежурного органа управления ГОЧС _____
- Диспетчера службы спасения _____
- Ближайших больницы, поликлиники, аптеки, медпункта (и адрес) _____
- Эвакопункта (и адрес) _____
- Убежищ и укрытий _____
- Пунктов выдачи средств индивидуальной защиты по месту:
жительства _____
работы _____

**СЛУЖБА РЕАГИРОВАНИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ (ДЛЯ АБОНЕНТОВ
МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ) -112**

соответствующих служб.

Если вы вызываете скорую помощь, то будьте готовы ответить на некоторые вопросы о пациенте или пострадавшем:

- номер телефона, с которого звоните (этот необходимо в случаях разъединения звонка, чтобы связаться с вызывающим и уточнить информацию, которую не успели записать);

- пол больного;
- приблизительный возраст;
- что случилось;
- когда случилось;
- какие проявления заставили вызвать «скорую»;

- что вы предприняли;
- адрес, где находится больной (в случаях нахождения больного на улице, необходимо указать четкие ориентиры).

В случаях вызова на квартиру указать:

- место ближайшегоезда к дому, номер подъезда, этажа, кодового замка;
- фамилию вызывающего.

Четкие и полные ответы на данные вопросы помогут бригаде «скорой» быстрее приехать к больному или пострадавшему.

После того как ваш вызов передадут в службу скорой помощи диспетчер «03» сам решит, какую бригаду к вам направить. На многих подстанциях помимо линейных бригад существуют специализированные бригады. Это может быть: кардиологическая,



Государственное казенное учреждение
Краснодарского края
«Учебно-методический центр
по гражданской обороне и чрезвычайным
ситуациям»



ПАМЯТКА



Некоторые запреты по номеру 112

Никогда не делайте пробный вызов по номеру 112. Пробные звонки занимают оператора и телефонные линии. В системе-112 всегда должны быть свободные линии доступные для людей, которые звонят по экстренным ситуациям.

Если вы случайно позвонили в систему-112, не вешайте трубку, пусть оператор знает, что вы случайно набрали номер.

При наборе номера 112 система-112 выдает оператору, номер телефона, с которого был вызов.

**ЕДИННЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ**

112

**С ГОРОДСКИХ И СОТОВЫХ
ТЕЛЕФОНОВ** бесплатно
круглосуточно

**Правила вызова экстренных
оперативных служб по единому
номеру «112»**

г. Краснодар
2016 год

Когда вы можете позвонить по номеру 112?

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования:

- **пожарной охраны;**
- **реагирования в чрезвычайных ситуациях;**
- **полиции;**
- **скорой медицинской помощи;**
- **аварийной службы газовой сети;**
- **«Антитеррор».**

номер 112 является только для экстренного использования

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Сообщите оператору системы-112, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования.

Сообщите о характере вашего вызова: нужна пожарная охрана, Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная служба газовой сети или служба «Антитеррор», а также о месте происшествия.

Оператор попросит вас ответить на некоторые вопросы. Вы должны ответить на все вопросы, главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- **точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;**

- **схему проезда к месту происшествия;**
- **номер телефона, с которого вы звоните;**
- **ваше имя;**
- **подробную информацию о происшествии.**

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

Не вешайте трубку,

пока оператор будет задавать вам вопросы или скажет «ждите», «оставайтесь на линии».



Службу пожарной охраны следует вызывать при одном только подозрении, что где-то пахнет дымом или разливается пламя.

При сообщении о пожаре, необходимо сказать, что в опасности находятся люди и имеются ли опасные вещества. Пожарной службой предусмотрен выезд по неясным, ошибочным подозрениям. **Не бойтесь и не беспокойтесь вызывать их, по вашему мнению, зря – это их работа и спасение вашей жизни тоже.**

Если вы оказались свидетелем или очевидцем преступления, административного правонарушения, или оно совершается на ваших глазах, вам необходимо:

- **внимательно запомнить приметы злоумышленника (рост, одежда, обувь,**

характерные приметы);

- **как можно быстрее позвонить с ближайшего телефона-автомата или сотового телефона по номеру «112» (в обоих случаях звонок бесплатный) и сообщить о совершенном правонарушении с точным указанием вида преступления, времени, места, примет злоумышленника и в каком направлении он скрылся;**

- **при необходимости оказать пострадавшему первую медицинскую помощь. Дождаться наряда полиции, еще раз напомнить им вид преступления, время, место, приметы злоумышленника и в каком направлении он скрылся. Если в этом участвует транспортное средство, сообщите, цвет, год выпуска, марку автомобиля и в каком направлении оно движется, если это возможно.**



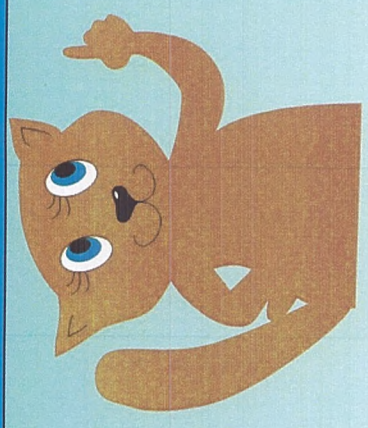
- **если вы или ваши знакомые располагают информацией о готовящихся преступлениях, местонахождении скрывающихся преступников, местах хранения наркотиков, оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств и т.п., то вы можете передать ее на условиях анонимности по номеру «112».**

- **при необходимости можете оставить свои контактные телефоны, для того чтобы с вами связались сотрудники**

Действия при получении сигнала:

- включите телевизор;
- внимательно прослушайте экстренное сообщение о порядке действий;
- перед тем, как уйти из дома отключите электричество, газ и воду;
- предупредите соседей;
- соберите документы, аптечку, средства индивидуальной защиты и предметы первой необходимости в отдельный чемодан или рюкзак и держите наготове.

Незамедлительно и четко выполнять полученные указания местной Администрации



Сигналы оповещения подаются с помощью:



Радио, телевидения и мобильной связи



Заводских сирен



Автомобилей, оснащенных громкоговорителями



Телефоны:

Телефоны экстренных служб:	01
- служба пожарной охраны (101)	-
- полиция (102)	-
- служба скорой медицинской помощи (103)	-
- аварийная служба газовой сети (104)	-

Вызов по сотовым телефонам:

Содержимое «чемоданчика на экстренный случай»

- персональные документы;
- запас еды и воды на 2-3 дня;
- аптечка с необходимыми лично вам лекарствами;
- комплект сменной одежды;
- нож, спички, зажигалка;
- средства индивидуальной защиты (ватно-марлевая повязка, респиратор, самоспасатель, противогаз);
- спальный мешок;
- мобильный телефон с запасным заряженным аккумулятором;
- портативный радиоприемник;
- фонарик с запасными батарейками.



СИГНАЛЫ ОПОВЕЩЕНИЯ



ВНИМАНИЕ ВСЕМ!

Сигнал подается для предупреждения об угрозе нападения противника, применения им оружия массового поражения и о возникновении чрезвычайной ситуации мирного времени. Непрерывное звучание сирен в течение 3 минут с многократным повторением, с использованием всех имеющихся средств связи, звукоусилительных станций и сигнальных средств. Дублируется прерывистыми гудками на предприятиях и транспорте.



ВОЗДУШНАЯ ТРЕВОГА!

Сигнал подается при возникновении непосредственной угрозы нападения, если оружие массового поражения может быть применено в ближайшее время. Речевое сообщение в звучащих СМИ дублируется прерывистыми (6 сек. - включено, 6 сек. - выключено) многократно повторяющимися гудками предприятий, транспорта, звучанием сирен в течение 3 минут.



ОТБОЙ ВОЗДУШНОЙ ТРЕВОГИ

Сигнал подается для оповещения населения и личного состава формирования о несостоявшемся или прошедшем воздушном ударе. Речевое сообщение передается СМИ и подвижными громкоговорящими установками.



ХИМИЧЕСКОЕ НАПАДЕНИЕ

Сигнал подается в случае применения противником химического оружия. Сигнал передается по радиотрансляционным сетям и дублируется повсеместно частыми ударами по звучащим предметам.



УГРОЗА РАДИОАКТИВНОГО ЗАРАЖЕНИЯ

Сигнал подается в случае, если в направлении данного района движется радиоактивное облако. Речевое сообщение об угрозе - в звучащих СМИ. Направление движения радиоактивного облака, ориентировочное время выпадения радиоактивных осадков, время, которым будет располагать население для принятия мер защиты, и необходимые распоряжения и указания сообщаются в тексте объявления.



РАДИОАКТИВНОЕ ЗАРАЖЕНИЕ

Сигнал подается в случае выпадения радиоактивных осадков. Речевое сообщение - в звучащих СМИ. Дублируется частыми ударами по металлическим предметам (колокол, подвешенные куски рельсов и т.п.).



БАКТЕРИАЛЬНОЕ ЗАРАЖЕНИЕ

Сигнал подается для предупреждения населения о применении противником бактериальных средств. Речевое сообщение - в звучащих СМИ. По этому сигналу для защиты организма используются те же СИЗ, что и от радиоактивных веществ.



УГРОЗА ЗАТОПЛЕНИЯ

Сигнал подается для предупреждения населения района, который может оказаться в зоне катастрофического затопления при внезапном нападении противника и возможном разрушении гидротехнических сооружений. Речевое сообщение в звучащих СМИ.



ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Есть такое выражение:

«Предупрежден - значит вооружен». Но можно сказать: **«Предупрежден - значит защищен»**. Именно поэтому при возникновении опасности для населения срабатывает **СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ**.

Для передачи экстренной информации используются громкоговорители, телевидение, радио, средства мобильной связи, специальные автомобили.

Понимание степени угрозы, знание **сигналов гражданской обороны** и адекватные действия по ним при угрозе чрезвычайной ситуации помогут спасти жизнь вам и вашим близким.

